"Los clientes quieren y esperan un servicio de alta calidad, sobre todo en un entorno económico más exigente", afirmó en comunicado el responsable de American Express para España, Saskia van de Kamp. Un 38% de los españoles piensa que las empresas no han concedido más atención a la prestación de un buen servicio al cliente en la economía actual, mientas que India (65%), Japón (49%) y México (47%), son los países que mejor consideración tienen de los servicios de atención ...MuyCanal - http://www.muycanal.com/

Leer más: Alertas de Google - American Express Mexico