

Entrevista a Pilar Jericó: "Apostar por las personas es rentable". Ya apareció el nuevo número de la revista ContactForum (México) líder en publicaciones del sector, donde puedes leer la entrevista que le realicé a Pilar Jericó. ... españoles estarían dispuestos a gastar un 8% más en una empresa que mejore los servicios de atención al cliente y se tratase de un servicio de calidad, según un estudio publicado por el barómetro del servicio al cliente de American Express. ...El Contact - <http://www.elcontact.com/>

Leer más: [Alertas de Google - American Express Mexico](#)