Entrevista a Pilar Jericó: " Apostar por las personas es rentable ". Ya apareció el nuevo número de la revista Contact Forum (México) líder en publicaciones del sector, donde puedes leer la entrevista que le realicé a Pilar Jericó. ... españoles estarían dispuestos a gastar un 8% más en una empresa que mejore los servicios de atención al cliente y se tratase de un servicio de calidad, según un estudio publicado por el barómetro del servicio al cliente de American Express. ... El Contact - http://www.elcontact.com/

Leer más: Alertas de Google - American Express Mexico