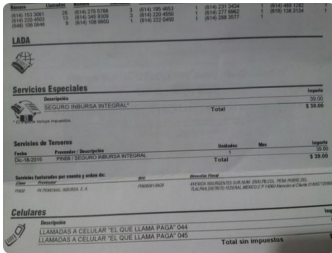


Al leer mi recibo Telmex encontré un cargo por "Servicios Especiales" que al revisar con detalle encontré que se trata de un Seguro Inbursa 20 Total, el cuál llevo pagando desde Septiembre del 2010.

Llamé a Servicio a clientes de Telmex me contesta una persona y le cuestiono sobre el seguro y me dice que Telmex no es el que me está cobrando que es la compañía Inbursa.

Acto seguido le comento que yo no autorice ningún cargo y me contesta que seguro alguien de mi familia lo hizo. Entonces comenté que no requiero el servicio y que deseo cancelarlo.



¿Que se puede hacer? En su recibo telmex aparecerá el número 01800-7120-900 al que puede llamar para cancelar.

Cuando ud llame, la persona que le atienda va a tratar por todos los medios de convencerle de no cancelar, le van a enumerar los "beneficios" del seguro, le van a querer asustar diciendo que se quedará sin protección, le van a decir que por solo \$39 tiene el mejor seguro. Tiene que pedir cancelacion y el FOLIO de cancelacion. Ese numero apuntelo en su recibo. Le van a cobrar un mes más de "seguro", diga que lo cancelen aunque tenga que pagar un mes mas, pero que lo quiere cancelar. Porque a continuación en el video se muestra el caso de una persona que no pudo cobrar el seguro.

Porque esa gente tiene todos mis datos personales? Los tienen porque tu se los proporcionaste a Telmex. Inbursa es parte del grupo Carso, propiedad de Carlos Slim, asi que impunemente pueden hacer uso de tus datos personales para todas sus empresas como les venga en gana.

Porque sin ningun documento firmado por mi acepta Telmex que se haga dicho cargo a mi cuenta? Porque le conviene a Carlos Slim, eso le representa dinero constante y sonante, y como es la misma empresa, no tiene problema en simplemente hacerte el cargo aunque hallas dicho que no querias el seguro.

Cuanto tiempo voy a estar pagando ese dinero en lo que se soluciona mi situacion? Tecnicamente si te hacen el "favor" de cancelarte el seguro, vas a pagar lo que salga en tu recibo, mas un mes mas. Si tienes suerte, solo van a ser dos pagos, si no, vas a tener que seguir llamando y llamando hasta que te cancelen el cargo. De una vez te digo que NO TE VAN A REEMBOLSAR.

Servicios Mi Telmex Tienda Telmex Asistencia Blog Cambiar a Telmex MI cuenta

Sólo \$39 al mes, con cargo a tu Recibo Telmex.
Llama al 01 800 71 20 900

[Obtén información](#)

Protección personal

- Muerte accidental. Cubre al titular por muerte accidental con una cantidad de **\$100,000**
- Gastos funerarios para el titular y/o su cónyuge, sin exceder la suma de **\$17,460**.

Protección familiar:

- Emergencia Médica. Envío de una ambulancia equipada y personal capacitado en caso de accidente y/o enfermedades en el hogar: hasta dos eventos al año.
- Responsabilidad civil. Cubre con una suma asegurada de hasta **\$126,000** los daños que el asegurado o su familia ocasionen a terceros en bienes o en sus personas.

Protección del hogar:

- Pérdidas o daños materiales. Asegure tus bienes inmuebles hasta por **\$250,000** en caso de incendio, explosión y/o rayos.
- Cubre daños por huracán por pérdidas mayores a **\$2,500** y hasta por **\$20,000**.
- Servicio de mano de obra para emergencias en el hogar como: plomería, electricidad y carpentería. Aplica un deducible de \$150 por servicio.

Si ud desea tener el seguro y asegurarse de los beneficios que ofrece, aquí se muestra un documento del seguro integral Inbursa, ojo, no se trata del seguro Inbursa 20.